

OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato a distanza tramite rete telematica sul sito "www.heavybolter.it" appartenente a Heavy Bolter di Martignoni Massimiliano con sede in Carrara (MS) Via Santa Maria 10B, qui di seguito denominato "HeavyBolter".

Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D.Lgs n.206/2005 (Codice del Consumo) e nello specifico dagli artt. 50-58 e 64-67 e sarà sottoposta alla normativa di cui al D.Lgs 30 giugno 2003 n.196 per quanto riguarda la tutela della riservatezza dei dati personali.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con "HeavyBolter", le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che "HeavyBolter" non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

L'ordine telematico effettuato verrà trattato da "HeavyBolter" come un'offerta di acquisto irrevocabile.

Visionato l'ordine e la disponibilità della merce HeavyBolter invierà una e-mail di conferma e di accettazione dell'ordine. "Heavybolter" si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine palesemente errato o che presenti imprecisioni riguardanti i prodotti o per non disponibilità dei prodotti stessi.

IMPEGNI DEL CLIENTE

Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate online dai clienti visitatori del sito www.heavybolter.it prima che essi eseguano i propri ordini d'acquisto.

E' fatto assoluto divieto al cliente di fornire, nella compilazione del modulo d'ordine e nella scheda di registrazione, dati falsi, di fantasia o comunque riferiti a persone inesistenti.

MODALITA' DI ACQUISTO

Gli acquisti dei prodotti disponibili, così come illustrati e descritti online nelle relative schede descrittive, sono effettuati dal cliente al prezzo indicato sul sito al momento dell'inoltro della conferma d'ordine, oltre alle spese di trasporto, come specificate nella sezione "Spese di spedizione e consegna dei prodotti".

Prima della conferma dell'acquisto, al cliente verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto

prescelto, il costo totale in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di trasporto. Confermando l'acquisto, a completamento della transazione, il cliente riceverà un messaggio di posta elettronica contenente il codice d'ordine, il metodo di pagamento scelto, l'importo complessivo del proprio ordine, il dettaglio dello stesso, i dati di fatturazione, i dati di spedizione, e le eventuali note inserite.

DISPONIBILITA', PREZZO, IMPOSTE E TASSE

I prezzi dei prodotti offerti in vendita sul sito del Fornitore devono intendersi comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta o tassa.

Il prezzo unitario di ciascun prodotto è indicato nella pagina relativa al prodotto stesso.

Ogni prezzo è espresso in Euro (€) e gli addebiti su carte pre-pagate e Carte di Credito saranno effettuati in Euro.

I prezzi e la disponibilità del materiale sono specificati sul sito "heavybolter.it".

Tali informazioni sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Preghiamo la clientela di aggiornare frequentemente la pagina del proprio browser per assicurarsi di visualizzare i prezzi corretti. Al prezzo complessivo dei prodotti ordinati saranno aggiunti i costi di spedizione (vedi spese di spedizione e consegna dei prodotti).

MATERIALE NON DISPONIBILE

Generalmente la disponibilità degli articoli presenti in www.heavybolter.it è quella reale nel nostro stock.

Nel caso si verifichi l'assenza del prodotto al momento dell'ordine ci riserviamo un tempo massimo variabile (da 7 a 15 giorni) per ricaricare la linea di quel prodotto.

Se le tempistiche di attesa saranno per qualunque motivo ritardate ulteriormente il cliente verrà contattato tramite e-mail o telefonata.

PAGAMENTO

Il pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere effettuato dal Cliente a scelta tra le seguenti tipologie offerte:

- **BONIFICO BANCARIO**

Bonifico bancario anticipato a favore di HeavyBolter; i dati per poter effettuare il bonifico verranno inviati, per sicurezza, a mezzo e-mail con la conferma d'ordine da parte di "Heavybolter". La merce sarà spedita entro 2 giorni lavorativi (sabato e festivi esclusi) dall'accredito dell'importo dovuto. Il cliente dovrà spedire l'ordine di bonifico a mezzo e-mail all'indirizzo info@heavybolter.it

- **RICARICA POSTEPAY**

I dati per la Ricarica PostePay verranno inviati, per sicurezza, via mail con la conferma

d'ordine da parte di "Heavybolter". Non appena verrà contabilizzata la ricarica, si provvederà alla spedizione della merce ordinata con le modalità previste nella sezione "spese di spedizione e consegna dei prodotti".

- **PAYPAL**

I dati per il pagamento con PayPal verranno inviati, per sicurezza, via mail con la conferma d'ordine da parte di "Heavybolter". Non appena verrà contabilizzato il pagamento, si provvederà alla spedizione della merce ordinata con le modalità previste nella sezione "spese di spedizione e consegna dei prodotti".

SPESE DI SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI PRODOTTI

Le spese di spedizione, come chiaramente rappresentato al cliente nel corso della procedura d'acquisto, variano in funzione della quantità/peso dei prodotti ordinati e delle modalità di spedizione e consegna prescelta.

Costi di spedizione con Poste Italiane:

- Piego libri fino a 2 kg € 4,00
- Piego libri da 2 a 5 kg € 7,00
- Pacco celere 3 da 5 a 30 Kg. € 12,50

E' altresì possibile la spedizione con Posta prioritaria non tracciabile fino a 2 Kg. di peso di prodotto al costo di € 1,60, ma in tal caso l'acquirente si assume l'intera responsabilità del trasporto.

Per ordini superiori o uguali a 200 € le spedizioni sono gratuite.

Per spedizioni fuori dal territorio italiano vi preghiamo di contattarci prima del pagamento dell'ordine in quanto le tariffe di spedizione potrebbero differire sensibilmente. Al momento della conferma dell'acquisto, il prezzo indicato include già le spese di spedizione, pertanto se addebitato su carte pre-pagate o Carte di Credito risulterà come cifra comprensiva di spese di spedizione.

IMPORTANTE: nel caso di pagamento con PayPal, al momento della conferma dell'ordine, si viene reindirizzati immediatamente alla pagina per effettuare il pagamento; ci raccomandiamo

quindi di assicurarsi della disponibilità di carte e conti prima di confermare l'ordine. Gli ordini verranno evasi entro 2 giorni lavorativi (esclusi i fine settimana ed i giorni festivi) dalla ricezione dell' e-mail di avvenuto pagamento o dalla contabilizzazione della ricarica postepay o dall'accredito del pagamento a mezzo paypal, per tutti gli articoli disponibili presenti nello shop, in caso di ordine di materiale non presente in negozio il cliente verrà avvertito a mezzo e-mail ed il materiale spedito non appena possibile.

I prodotti acquistati saranno consegnati all'indirizzo indicato dal cliente. Tutti i tempi di consegna indicati su questo sito sono stimati e basati sulla disponibilità immediata dei prodotti e sulla normale procedura di gestione e spedizione dell'ordine. Le consegne dei prodotti avverranno durante tutti i giorni lavorativi (fine settimana e festivi esclusi).

Talune piccole località richiedono tempi di consegna maggiori.

In alcune località la consegna avviene anche il sabato. Per maggiori dettagli si consiglia di visionare direttamente il sito delle Poste Italiane. Il diritto di proprietà dei beni passerà al cliente una volta che il pagamento si sia completato; il rischio passerà, invece, alla consegna della merce, ad eccezione di quanto previsto per la spedizione in posta prioritaria.

Il cliente, al momento della ricezione della merce, è tenuto a verificare che il pacco non sia danneggiato. Solo dopo tale verifica il cliente dovrà accettare la consegna, dopo di che non potrà opporre alcuna lamentela/contestazione in relazione alle caratteristiche esteriori di quanto a lui consegnato. Nella consegna a mezzo di corriere, solitamente, in caso di mancato recapito per assenza del destinatario, il corriere provvederà a lasciare un avviso di mancato recapito con numero di telefono, e invito al cliente a telefonare entro 24 ore dalla data di mancato recapito indicata, per concordare la riconsegna.

Qualora il cliente decida di far spedire i prodotti acquistati ad un domicilio differente da quello inserito in fase di registrazione al sito, il cliente garantisce che i terzi residenti, o comunque presenti, presso tale domicilio siano a conoscenza della spedizione ivi effettuata e che, in ogni caso, abbiano fornito al cliente preventivo consenso a ricevere i prodotti da questi acquistati sul sito.

In tal senso, il cliente sarà responsabile, nei confronti del fornitore, per eventuali rifiuti di ricevere i prodotti da parte dei detti terzi e si impegna a rimborsare al fornitore le spese di invio della merce, nonché a sollevare e tenere indenne il fornitore da ogni azione, ragione, pretesa, e richiesta di risarcimento che dovesse essere dai terzi promossa nei confronti del fornitore per cause anche indirettamente connesse alla consegna, presso il loro domicilio, di prodotti acquistati dal cliente medesimo sul sito.

DIRITTO DI RECESSO

Il cliente che, per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento, ad esclusione di quanto infra previsto.

Il recesso dovrà essere manifestato mediante l'invio, nel predetto termine di giorni 10, di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo HeavyBolter di Martignoni Massimiliano, Via Santa Maria 10B, 54033 Carrara (MS).

Entro lo stesso termine può essere inviato un telegramma o un fax o un'e-mail al quale dovrà seguire entro 48 ore la suddetta lettera raccomandata con avviso di ricevimento a conferma del manifestato recesso. Il cliente non può esercitare tale diritto di recesso per i contratti di acquisto di prodotti sigillati che sono stati dal medesimo aperti ed in caso di fornitura di periodici (ivi compresi i fumetti) e riviste [art. 55 comma 2° punto e) D.Lgs n.206/2005].

Entro il suindicato termine di giorni 10 dovranno essere restituiti al mittente-fornitore tutti i beni acquistati integri, nella loro confezione originaria e senza alcuna mancanza. Le spese di restituzione saranno a carico del cliente. Il fornitore provvederà all'inoltro dell'intero importo versato dal consumatore entro il termine di venti giorni decorrente dalla data di ricezione della merce, fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla merce, dopo aver ricevuto debite informazioni sulla modalità di rimborso richiesto (ad esempio IBAN in caso di bonifico).

La nostra filosofia è quella di evadere ogni ordine senza problemi, e di lasciare ogni cliente soddisfatto.

Nell'eventualità in cui questo non avvenga o vi siano dei problemi, al fine di tutelare al meglio la privacy della clientela, possiamo, su richiesta del cliente, eliminarne l'Account (e quindi i dati di sottoscrizione).

Contattaci il più tempestivamente possibile ai seguenti recapiti:

Tel.: 0585-70783

E-mail: info@heavybolter.it

PRIVACY - RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 "HeavyBolter" procederà al trattamento dei dati forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali.

In caso di rifiuto di fornire tali dati, sarà impossibile concludere il contratto di compravendita. I dati personali sono catalogati con modalità telematiche, o mezzi elettronici direttamente, o tramite terzi necessariamente delegati (corrieri per la consegna) per le seguenti finalità:

- Gestione dell'ordine di acquisto dei prodotti
- Informativa e invio di materiale pubblicitario.

I dati personali non verranno in alcun caso ceduti a terzi o comunicati, salvo alla società che curerà la consegna a domicilio del materiale ordinato.

All'interno di "HeavyBolter" i dati saranno gestiti solo da soggetti espressamente incaricati. In particolare si informa che, il "Titolare" del trattamento ai sensi della legge sulla Privacy, è HeavyBolter di Massimiliano Martignoni con sede legale in Via Santa Maria 10B Carrara (MS). I dati personali che "HeavyBolter" tratta per fornire i propri servizi online si riferiscono in generale a:

- dati anagrafici
- indirizzi
- recapiti telefonici
- indirizzi email
- codice fiscale
- partita Iva
- numero della carta di credito (se comunicato)
- dati concernenti il traffico email e relativi agli accessi al sito
- dati relativi alle inserzioni e alle transazioni concluse
- dati relativi ad eventuali sondaggi

Conforme all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, il cliente ha diritto ad avere informazioni dal "Titolare del trattamento" sul trattamento dei suoi dati personali, sulle sue modalità e finalità e sulla logica da esso applicata nonché la conferma dell'esistenza dei dati personali che riguardano il cliente anche se non ancora registrati.

- il diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali che riguardano il cliente.
- delle finalità e modalità del trattamento.
- della logica applicata in caso di trattamento realizzato con l'ausilio di strumenti elettronici.
- degli estremi identificativi del titolare rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2 della legge sulla Privacy.
- il diritto di ottenere:
 1. l'aggiornamento la rettifica e l'integrazione dei dati.
 2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.
 3. l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 1 e 2 sono portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccetto il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi

manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che riguardano il cliente, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta.

5. al trattamento dei dati personali che riguardano il cliente a fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

"HeavyBolter" potrà utilizzare l'indirizzo email del cliente per inviare periodicamente la Newsletter contenente informazioni sui propri servizi e sul miglior utilizzo del sito.

Il cliente potrà in ogni caso negare il proprio consenso a ricevere la Newsletter in sede di registrazione. Sono, in ogni caso, garantite le misure minime di sicurezza indicate dalla legge sulla Privacy e successive modificazioni.

In qualunque momento il cliente potrà richiedere la cancellazione dei propri dati dagli archivi, dandone comunicazione via email a info@heavybolter.it

GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia derivante dai contratti di acquisto di beni e servizi tramite il sito www.heavybolter.it è sottoposta alla giurisdizione italiana.

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto le parti, di comune accordo, eleggono quale foro territorialmente competente quello di Massa Carrara.

Se, per qualsiasi motivo, parte di questi termini e condizioni non dovesse risultare applicabile, la validità della restante parte non verrà pregiudicata, a condizione che non venga meno la stessa ragion d'essere del contratto.